



CATALOGUE DE FORMATIONS 2024



La certification qualité a été délivrée au titre
De la catégorie d'action suivantes :

- ACTIONS DE FORMATION

Filiale du Groupe Softway Medical
SAS au capital de 17 176 895,37€
RCS Aix-en-Provence 315 985 135
Siret : 315 985 135 00161

Groupe Softway Medical
Arteparc - Bâtiment D
22 Allée Saint-Jean
13170 Fuveau - FRANCE

+33 (0)4 88 71 13 00
contact@softwaymedical.fr
www.softwaymedical.com

Softway Medical Biologie
ZI Nord, 323 Avenue Denis Papin
13340 Rognac, France
Tel. 04 86 64 19 49
Siret : 401 419 528 00047

Objectif Pédagogique

Softway Médical Biologie est un organisme de formation exerçant sous le numéro d'agrément 9313551613 qui propose une gamme de formations essentiellement dédiée à l'univers de la Biologie et aux produits dont nous sommes éditeurs.

Nos formations ne sont pas diplômantes, elles ne conduisent pas à une certification professionnelle. Selon votre besoin, elle s'adapte jusqu'à proposer un transfert intégral de compétences avec un niveau d'expertise maximum, dans le simple objectif de vous rendre autonome sur le logiciel.

Nos formations se déroulent en télé-présentiel ou en présentiel dans votre établissement, animées par des formateurs expérimentés et adaptés à toute personne en situation de handicap.

Les produits concernés sont LamWeb, Midisya, Leo ainsi que les modules logiciels associés à ces produits.

En 2023, 93% de nos clients sont satisfaits de nos formations

Filiale du Groupe Softway Medical
SAS au capital de 17 176 895,37€
RCS Aix-en-Provence 315 985 135
Siret : 315 985 135 00161

Groupe Softway Medical
Arteparc - Bâtiment D
22 Allée Saint-Jean
13170 Fuveau - FRANCE

+33 (0)4 88 71 13 00
contact@softwaymedical.fr
www.softwaymedical.com

LamWeb

Type	Cible	Durée	Contexte	Thème	Nombre personnes/stage
Paramétrage	Référents	3 jours	Présentiel ou à distance	Analyses	4
Paramétrage	Référents	1 jour	Présentiel ou à distance	Base Médecins/ Préleveurs/Correspondants/Utilisateurs	4
Exploitation	Secrétaires	4 heures	Présentiel	Utilisateur Secrétaire	6
Exploitation	Techniciens	3 heures	Présentiel	Utilisateur Technicien	6
Exploitation	Biologistes	4 heures	Présentiel	Utilisateur Biologiste	6
Exploitation	Secrétaires	4 heures	Présentiel ou à distance	FSE / SCOR	6

Leo

Type	Cible	Durée	Contexte	Thème	Nombre personnes/stage
Administrateur	Référents	4 heures	Distanciel	Paramétrage et suivi exploitation	5

Midisya

Type	Cible	Durée	Contexte	Thème	Nombre personnes/stage
Paramétrage	Référents	3 jours	Présentiel ou à distance	Tout sauf épidémiologie & CQ	3
Exploitation	Référents	2 heures	Présentiel ou à distance	Utilisateur Midisya	3

A la carte

Type	Cible	Durée	Contexte	Thème	Nombre personne/stage
Paramétrage	Référents	Variable	Présentiel ou à distance	Selon demande	4
Exploitation	Référents	Variable	Présentiel ou à distance	Selon demande	4

Filiale du Groupe Softway Medical
 SAS au capital de 17 176 895,37€
 RCS Aix-en-Provence 315 985 135
 Siret : 315 985 135 00161

Groupe Softway Medical
 Artéparc Orléans-CD
 22 Allée Saint-Jean
 13170 Fuveau - FRANCE

+33 (0)4 88 71 13 00
 contact@softwaymedical.fr
 www.softwaymedical.com

LamWeb – Secrétaire

Objectifs pédagogiques

Être capable d'utiliser le logiciel, de maîtriser la gestion des dossiers patients et de gagner en gain d'autonomie et de rapidité dans l'utilisation du logiciel.

Programme et compétences visées

- Saisie d'un dossier
 - Recherche d'un patient
 - Saisie manuelle
 - Saisie par carte vitale
 - Les ordonnances renouvelables
 - Saisie administrative
 - Patient donné administrative
 - AMO (Assurance Maladie Obligatoire)
 - AMC (Assurance Maladie Complémentaire)
 - Commentaire patient
 - Ordonnance du jour
 - Préleveur(s)
 - Prescripteur(s)
 - Correspondant(s)
 - Médecins en copie
 - Commentaires dossier
 - Saisie des analyses
 - Avec 1 seul prescripteur
 - Avec 2 à 4 prescripteurs
- Les options du dossier
 - Consultation des résultats
 - A téléphoner
 - Le suivi du dossier
- Les transmissions
 - H.Pr.I.M.
 - La gestion des FAX du dossier
 - La gestion des FAX du laboratoire
- Serveur de résultats LEO
 - Renvoyer un compte-rendu vers LEO
 - Se connecter à LEO
- Le tableau de bord
- Numériser les ordonnances
 - Avec étiquettes (1ère méthode)
 - Sans étiquettes (2ème méthodes)
- Edition des ordonnances non scannées

Public concerné

Secrétaire

Prérequis

Maîtrise de l'outil informatique

Filiale du Groupe Softway Medical
SAS au capital de 17 176 895,37€
RCS Aix-en-Provence 315 985 135
Siret : 315 985 135 00161

Groupe Softway Medical
Arteparc - Bâtiment D
22 Allée Saint-Jean
13170 Fuveau - FRANCE

+33 (0)4 88 71 13 00
contact@softwaymedical.fr
www.softwaymedical.com

LamWeb – Technicien

Objectifs pédagogiques

Être capable d'utiliser le logiciel, de maîtriser la gestion des dossiers patients, des automates, résultats et de gagner en gain d'autonomie et de rapidité dans l'utilisation du logiciel.

Programme et compétences visées

- Saisie d'un dossier
 - Saisie d'un dossier « clinique » (saisie rapide)
 - Les options du dossier
 - Les fonctions du dossier
 - Communication
 - Les envois HPRIM
 - Serveur de résultat « LEO »
 - Le tableau de bord
 - Scanner les ordonnances
- La saisie des résultats
 - La saisie manuelle des résultats
 - Les critères d'en-cours
 - Les connexions
 - Les différents états
 - Les options
 - Principe de validation technique

Public concerné

Techniciens et biologistes

Prérequis

Maîtrise de l'outil informatique et avoir suivi le module de base de formation

LamWeb – Biologiste

Objectifs pédagogiques

Être capable d'utiliser le logiciel, de maîtriser la gestion des dossiers patients et de gagner en gain d'autonomie et de rapidité dans la validation des résultats.

Programme et compétences visées

- Saisie d'un dossier
 - Saisie d'un dossier « clinique » (saisie rapide)
 - Les options du dossier
 - Les fonctions du dossier
 - Communication
 - Les envois HPRIM
 - Serveur de résultat « LEO »
 - Le tableau de bord
 - Scanner les ordonnances
- Saisie des résultats
 - La saisie manuelle des résultats
 - Les critères d'en-cours
 - Les connexions
 - Les différents états
 - Les options
 - Principe de la validation technique
- La validation biologique
 - Les 2 méthodes de validation
 - Avec profils de validation
 - Sans profils de validation
 - Les options de validations
 - Les fonctions de validation
- Autres fonctions

Public concerné

Biologistes

Prérequis

Maîtrise de l'outil informatique

LamWeb – Facturation (BioFse)

Objectifs pédagogiques

Être capable d'utiliser le logiciel, de maîtriser la gestion des télétransmissions et la gestion du module SCOR.

Programme et compétences visées

- Gestion des options de facturation
- Création de relevés de facturation
- Gestion des relevés et leur statut
- Gestion des FSE, SCOR et ADRI
- Le retour Noémie et la gestion des rejets
- Envoi des relevés et gestion des différents statuts

Public concerné

Secrétaires et Biologistes

Prérequis

Maîtrise de l'outil informatique

LamWeb – Paramétrage-Bases Utilisateurs-Médecins-Correspondants-Préleveurs

Objectifs pédagogiques

Être capable d'utiliser le paramétrage de la base Médecin, correspondants et préleveurs.

Programme et compétences visées

- Gestion des profils système
- Gestion des profils LamWeb
- Gestion des groupes d'utilisateurs et de leurs droits
- Configuration et personnalisation des menus
- Création, modification et arrêt d'une fiche Médecin
- Gestion des lieux d'exercices
- Création, modification et arrêt d'une fiche Correspondant
- Gestion des diffusions
- Gestions des particularités de facturation
- Détail des fonctionnalités annexes : base documentaire, tarifications, services.
- Création, modification et arrêt d'une fiche Préleveur
- Gestion des options : Serveur de résultat et module de rendez-vous

Public concerné

Secrétaires et Biologistes

Prérequis

Maîtrise de l'outil informatique

LamWeb – Paramétrage-Analyses

Objectifs pédagogiques

Être capable d'utiliser le logiciel et du paramétrage dans son intégralité.

Programme et compétences visées

- Gestion des groupes, super groupes et sous-groupes
- Gestion et technique d'une ligne d'analyse
- Gestion :
 - Tarifs
 - Unités
 - Normes
 - Calculs
 - Réalisateur
 - Phrases codées
 - Règles d'analyses
- Création, modification et arrêt d'un bilan
- Gestion des paillasse et des étiquettes

Public concerné

Techniciens et Biologistes

Prérequis

Maîtrise de l'outil informatique

Leo – Paramétrage et suivi d'exploitation

Objectifs pédagogiques

Être capable d'utiliser le logiciel dans la création et gestion des comptes utilisateurs.

Programme et compétences visées

- Généralités
- Navigateurs supportés
- Modes de connexion
- Les éléments affichés
 - Le menu
 - Les liens et objets cliquables
- Recherche par patient(s)
 - Recherche par date, sur une période
- Détails des résultats
 - Liste des dossiers d'un patient
 - Informations administratives
 - Format d'affichage des résultats
 - Informations sur l'examen pratiqué
 - Documents attachés

Principaux symboles

Public concerné

Administrateur

Prérequis

Maîtrise de l'outil informatique

Midisya – Utilisateur

Objectifs pédagogiques

Être capable d'utiliser le logiciel, de la maîtrise de la gestion des feuilles de travail, des prélèvements et des automates.

Programme et compétences visées

- Echantillons
 - Gestion des échantillons
 - Utilisation des filtres
 - Consultation des maquettes
 - Saisie des résultats
 - Visualisation des antérieurs, des documents scannés et des résultats du SIL
 - Réédition des étiquettes
- Réception des échantillons
- Saisie rapide
 - Utiliser les différents masques
 - Effectuer une saisie rapide
- Culture et isolat
 - Ensemencement
 - Visualiser 1 isolat
 - Visualiser, ajouter, modifier et supprimer un ATB
 - Renvoyer vers le SIL
- Maldi-Tof
 - Gestion des puits
 - Validation des identifications
- Tâches
 - Ajouter et supprimer une tâche
 - Gestion de la liste des tâches
- Flag
 - Type, ajouter et supprimer un FLAG
- Tableau de bord

Public concerné

Responsable de la bactériologie et tout utilisateurs susceptibles d'intervenir dans cette partie technique

Prérequis

Maîtrise de l'outil informatique

Midisya – Paramétrage

Objectifs pédagogiques

Être capable d'utiliser le logiciel et de la maîtrise du paramétrage de base.

Programme et compétences visées

- Utilisateurs
 - Création et modification d'un utilisateur
- Poste de travail
 - Définition
 - Création et modification
- Paramétrage des laboratoires
 - Création et utilisation
- Paramétrage des natures d'échantillons
- Paramétrage des maquettes
 - Analyses/Table de référence
 - Création d'une maquette (ajout des natures d'échantillons)
 - Création de lignes
 - Mise en page
 - Activation >table de transcodage SMA>lien entre l'analyse et le code maquette
- Milieux de culture et Workflow
 - Flag « échantillon/avancement/isolats (BLSE, SARM, BMR...)
 - Tâche
- Ajout d'analyse SIL
 - Paramétrage de la liste des analyses

Public concerné

Responsable de la bactériologie et biologistes

Prérequis

Formation utilisateur Midisya

323 Avenue Denis Papin
Z.I Nord
13340 Rognac

Téléphone : +33 (0) 4 86 64 19 49
Télécopie : +33 (0) 4 86 64 19 46

Contact : commercial.biologie@softwaymedicalbiologie.fr

Filiale du Groupe Softway Medical
SAS au capital de 17 176 895,37€
RCS Aix-en-Provence 315 985 135
Siret : 315 985 135 00161

Groupe Softway Medical
Arteparc - Bâtiment D
22 Allée Saint-Jean
13170 Fuveau - FRANCE

+33 (0)4 88 71 13 00
contact@softwaymedical.fr
www.softwaymedical.com