GROUPE SOFTWAY MEDICAL
INSPIRER LA eSANTÉ

Février 2024

Communiqué de presse

SOFTWAY MEDICAL REMPORTE LE **PREMIER BEST IN KLAS FRANÇAIS :** LA RÉCOMPENSE ULTIME EN MATIÈRE DE SATISFACTION CLIENTS.

« *Nous sommes reconnaissants à nos clients d'avoir témoigné de leur satisfaction. Leur confiance nous oblige et nous invite à travailler avec eux sur nos axes d'amélioration.* » annonce Jean-Baptiste Franceschini, Directeur Marketing et du Développement International du Groupe Softway Medical.

En remportant le premier Best in KLAS français, Softway Medical obtient la reconnaissance de ses utilisateurs. **Fondé sur la récolte des avis clients, Best in KLAS récompense l'engagement et les services assurés par les meilleurs fournisseurs dans le secteur des technologies de l'information médicale.**

Produit, qualité de service, confiance et vision de l'entreprise : grâce à ses clients, **Hopital Manager vient d'être désigné comme le meilleur Dossier Patient Informatisé (DPI) destiné aux établissements en France.** Cette distinction fait d'Hopital Manager le premier ERP de santé français à remporter un Best in KLAS. Elle rend compte du niveau de satisfaction des clients de Softway Medical.

C'est la reconnaissance du travail effectué par les équipes de Softway Medical pour offrir aux professionnels de santé une solution innovante et performante répondant à leurs exigences. Ce prix **confirme la position de Softway Medical** comme acteur majeur de la transformation numérique des systèmes de santé.

« *L'obtention du Best in KLAS est le fruit de l'engagement des équipes auprès de nos clients* », déclare Jean-Baptiste Franceschini. « *Au-delà du succès d'estime, cette reconnaissance nous engage à poursuivre nos efforts pour développer des solutions toujours plus innovantes et des réponses pertinentes aux besoins opérationnels et stratégiques des établissements de santé. Nous ne nous en tiendrons pas à ce satisfécit car il reste encore beaucoup à accomplir.* »

Décerné le 7 février dernier, ce prix fait suite au classement quantitatif établi par l'institut KLAS Research en 2023.
Celui-ci désignait alors Softway Medical comme :
- le **sixième éditeur mondial** en nombre de sites installés ;
- le **numéro un européen en matière de prise de parts de marché sur le segment des DPI** pour la période 2018-2022 avec 255 sites remporté en quatre ans.

Fait marquant sur le marché, **cette progression a été réalisée en pure croissance organique et sur le seul territoire français**, là où d'autres compétiteurs font grandir leur parc de clients via de la croissance externe sur plusieurs pays d'Europe.

BEST IN KLAS® ACUTE CARE EHR: FRANCE 2024

SOFTWAY MEDICAL
VOTRE POTENTIEL AUGMENTÉ

Suivez-nous !

GROUPE SOFTWAY MEDICAL
INSPIRER LA eSANTÉ

UN PRIX CATALYSEUR DU DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL DE SOFTWAY MEDICAL

Ce premier Best in KLAS Acute Care (DPI) attribué à un industriel français conforte les ambitions européennes du Groupe Softway Medical. Les indicateurs publiés par l'Institut KLAS Research font référence aux Etats-Unis, en Asie, mais également en Europe, et plus particulièrement en Europe du Nord.

« *La reconnaissance de notre succès commercial était déjà un motif de fierté : elle validait une réussite industrielle française. L'obtention du meilleur score d'évaluation clients va au-delà.* ***Ce Best in KLAS signale au marché la valeur perçue de notre proposition par un arbitre intransigeant : le client.*** *C'est la plus grande des récompenses dans notre métier* » souligne Jean-Baptiste Franceschini.

Et de poursuivre : « *Aujourd'hui, nos convictions technologiques sont confirmées par les utilisateurs d'Hopital Manager qui l'apprécient comme une solution en adéquation avec leurs besoins. C'est également la juste prise en compte de nos réussites en matière de déploiement et de niveau de service rendu dans l'accompagnement post-installation. Ce Best in KLAS atteste de la confiance de nos clients dans l'entreprise et sa stratégie :* ***Softway Medical est résolument au rendez-vous des enjeux des systèmes d'informations hospitaliers*** ».

L'attribution de ce prix met Softway Medical en lumière à un moment clé de son développement à l'international. Forte de ses premiers succès en Belgique et au Canada, l'entreprise **accélère son développement à l'international.** L'obtention de ce prix confirme son attractivité et sa capacité à s'affirmer sur de nouveaux marchés.

HOPITAL MANAGER : l'ERP DE SANTÉ LE PLUS ABOUTI ET LE PLUS UTILISÉ DU MARCHÉ FRANÇAIS

Le prix Best in KLAS valide la modernité des choix technologiques pris il y a plus de dix ans. Softway Medical a en effet modifié en profondeur le paysage des ERP de santé en proposant une solution web unique à l'ensemble des spécialités médicales - soit plus de 30 modules à ce jour. L'entreprise s'est également démarquée dès ses débuts en intégrant une solution d'hébergement ainsi que des processus de développements courts et agiles, en lien étroit avec ses utilisateurs.

« *Nos fondamentaux sont sains et à l'état de l'art.* ***Cette liberté technologique nous permet d'aller investiguer d'autres territoires géographiques et fonctionnels.*** *Nous avons d'ores et déjà noué des partenariats ambitieux autour de l'exploitation de la data afin d'adresser plusieurs enjeux stratégiques pour notre système de santé.* » confirme Jean-Baptiste Franceschini.

SOFTWAY MEDICAL
VOTRE POTENTIEL AUGMENTÉ

Engagé depuis plus de 25 ans auprès des professionnels de santé, pour leur offrir le meilleur des solutions numériques, Softway Medical, leader français des éditeurs de logiciels en santé, poursuit ses innovations afin de contribuer à faire de la France l'un des porte-drapeaux de la e-santé.

Hébergeur et intégrateur de solutions à destination des acteurs de la santé, Softway Medical a choisi pour mission de permettre à chacun de ses utilisateurs de prendre des décisions éclairées et d'exploiter pleinement ses capacités. Parce qu'en matière de santé rien ne remplacera jamais le discernement de l'intelligence humaine, Softway Medical considère la technologie et la gestion des données comme des moyens de décupler le potentiel de quiconque s'en empare. Ses innovations n'ont qu'un objectif, permettre à chacun de ses utilisateurs d'exploiter pleinement ses capacités et de prendre des décisions éclairées dans ses missions quotidiennes, dans l'intérêt du patient. Cette profession de foi a permis à l'entreprise de devenir le leader français des éditeurs des Systèmes d'Informations Hospitaliers en France (SIH).

Contact Presse :
Victoria Kaiser, Chef de Projet Presse
+33 7 62 59 23 03 - vkaiser@softwaymedical.fr

À PROPOS DE KLAS RESEARCH

L'institut KLAS Research est une organisation indépendante spécialisée dans l'évaluation des performances des logiciels et services de santé. Elle a pour mission d'aider les organisations de santé à prendre des décisions éclairées en matière d'achat de technologies en leur fournissant des données et des analyses objectivées à partir de données factuelles et des commentaires de professionnels de la santé.

GROUPE SOFTWAY MEDICAL
29 Allée de Saint-Jean
ARTEPARC - Bâtiment D
13710 FUVEAU - France

+33 (0)4 88 71 13 00
contact@softwaymedical.fr
www.softwaymedical.fr