



**SOFTWAY**  
MEDICAL

VOTRE POTENTIEL  
AUGMENTÉ



*Un*

**DOSSIER PATIENT**

*pour aider les soignants face au*

**COVID-19**

**DOSSIER DE PRESSE**

• AVRIL 2020 •

# COMMUNIQUÉ

## de Presse

| 17 AVRIL 2020

### UN DOSSIER PATIENT POUR AIDER LES SOIGNANTS FACE AU COVID-19

Avec l'objectif affirmé de faciliter la gestion de la crise sanitaire, Softway Medical, leader parmi les éditeurs de logiciels en Santé, étend le champ d'application de ses outils numériques et répond aux besoins des soignants. En adaptant ses solutions logicielles et en développant des fonctionnalités spécifiques qui répondent à la fois aux enjeux de terrain mais aussi aux enjeux réglementaires, l'éditeur contribue de manière innovante et réactive à la lutte contre le COVID-19.

Un engagement citoyen revendiqué qui ancre les valeurs humaines fortes de Softway Medical aux côtés des Professionnels de Santé.

**Dans le Dossier de Presse ci-après, retrouvez le détail des fonctionnalités spéciales COVID-19, ainsi que le témoignage d'un Médecin utilisateur de ces solutions, adossé à un article de presse.**

#### « On a fait un pas de géant vers l'exportation de notre système d'information. »

*Dr Pierre KOVALEVSKY, Médecin Urgentiste au Centre Hospitalier de Bagnols Sur Cèze.*

A travers un triple témoignage audio, le Dr P. Kovalevsky explique l'organisation indispensable qu'il a dû mettre en place pour gérer cette crise sans précédent. L'adaptation de son dossier patient informatisé lui offre un confort de travail et sécurise la prise en charge des usagers. Un bénéfice direct et primordial pour les patients. Écoutez ces témoignages au sein du Dossier de Presse.

#### « Coronavirus : comment les outils numériques permettent-ils de gérer la crise du coronavirus ? »

*Fabien CASSAR, Journaliste La Provence.*

Cette gestion de la crise facilitée par des solutions numériques intéresse la presse. Le journal La Provence s'est penché sur le sujet en interrogeant le Dr P. Kovalevsky. La vision globale des stratégies hospitalières de ce médecin permet de démontrer la pertinence et la nécessité absolue d'adapter le système d'information de l'hôpital en plein cœur de la crise. Il raconte en quoi ces nouveaux outils sont d'ores et déjà une promesse pour le suivi du patient à domicile et l'ouverture de l'Hôpital vers la ville.

#### À PROPOS DE SOFTWAY MEDICAL

Hébergeur et intégrateur de solutions à destination des acteurs de la santé depuis 20 ans, SOFTWAY MEDICAL a choisi pour mission de permettre à chacun de ses utilisateurs de prendre des décisions éclairées et d'exploiter pleinement ses capacités. Parce qu'en matière de santé rien ne remplacera jamais le discernement de l'intelligence humaine, SOFTWAY MEDICAL considère la technologie et la gestion des données comme des moyens de décupler le potentiel de quiconque s'en empare. Ses innovations n'ont qu'un objectif, permettre à chacun de ses utilisateurs d'exploiter pleinement ses capacités et de prendre des décisions éclairées dans ses missions quotidiennes, dans l'intérêt du patient. Cette profession de foi a permis à l'entreprise de faire partie du top 5 des éditeurs des Systèmes d'Informations Hospitaliers en France (SIH).

Pour toute demande d'ITW, tournage ou entretien personnalisé, contactez :  
Déborah Draï, Responsable de la Communication - 04 88 71 13 00 - 06 30 91 24 69 - [ddrai@softwaymedical.fr](mailto:ddrai@softwaymedical.fr)

# EN PLEINE CRISE SANITAIRE, UN SYSTÈME D'INFORMATION HOSPITALIER DOIT ÊTRE ADAPTÉ POUR RÉPONDRE AUX ENJEUX DE LA PANDÉMIE ET AUX ATTENTES DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ.

Les réponses de Softway Medical

## #AUXCÔTÉSDESSOIGNANTS



Softway Medical, éditeur de logiciels dans le secteur de la santé accompagne les professionnels dans la prise en charge des patients concernés par le COVID-19. Avec l'objectif affirmé de faciliter la gestion opérationnelle de cette crise sanitaire, Softway Medical étend le champ d'application de ses outils numériques en développant des fonctionnalités spécifiques et démontre clairement leurs bénéfices : gain de temps, efficacité et sécurité, au bénéfice final des patients.

DÉTAIL DES FONCTIONNALITÉS EN CLIQUANT ICI ...



## #LAPRESSEENPARLE



La gestion de la crise facilitée par des solutions numériques intéresse la presse. Le journal La Provence s'est penché sur le sujet en interrogeant le Dr Pierre Kovalevsky, médecin urgentiste du Centre Hospitalier de Bagnols-Sur-Cèze. La vision globale des stratégies hospitalières de ce médecin, également responsable du DPI dans son établissement, permet de démontrer la pertinence et la nécessité absolue d'adapter son SIH aux enjeux imposés par la pandémie. De quelle façon Softway Medical, leader parmi les éditeurs de logiciels en Santé a su répondre de manière innovante aux attentes des Professionnels de Santé ?

ARTICLE EN LIGNE EN CLIQUANT ICI ...



## #TÉMOIGNAGE



« On a fait un pas de géant vers l'exportation de notre système d'information. »

Le Dr Pierre KOVALEVSKY, Médecin Urgentiste, Médecin DIM, Vice-Président de la CME et Responsable du DPI au sein du Centre Hospitalier de Bagnols Sur Cèze, explique à travers un témoignage l'organisation indispensable qu'il a dû mettre en place pour gérer cette crise sans précédent. Il raconte son expérience utilisateur autour des outils numériques spécialement adaptés au contexte COVID-19 en attestant de leur efficacité et de leur pertinence.

3 TÉMOIGNAGES AUDIO À ÉCOUTER ICI...



## COMMENT UN ÉDITEUR COMME SOFTWAY MEDICAL PEUT ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DANS LA MISE EN ROUTE DE SERVICES NUMÉRIQUES AU BÉNÉFICE DE LA PRISE EN CHARGE DU COVID-19 ?



L'expertise de Softway Médical associée à des **valeurs humaines fortes** et à un **engagement citoyen** assumé ancre le positionnement **leader de l'éditeur** dans le domaine de l'IT Santé.

La capacité de développer rapidement des fonctionnalités adaptées, de mettre en place des paramétrages personnalisés et de déployer des aménagements spécifiques à ses **solutions**, est l'occasion pour Softway Medical de démontrer sa force d'innovation et de réactivité.

### Une continuité de service pour être au cœur des préoccupations de ses utilisateurs

Dans l'objectif de faciliter la gestion opérationnelle de la crise sanitaire, Softway Medical étend les usages et les champs d'application de ses outils numériques en adaptant son SIH aux nouveaux enjeux des Professionnels de Santé et en accompagnant tous les acteurs internes mobilisés. Les bénéfices sont clairs : **gain de temps, efficacité et sécurité, au bénéfice final des patients.**

## AU SEIN DES ÉTABLISSEMENTS

Mise à disposition simple et rapide des évolutions fonctionnelles favorisées par le mode hébergé et les technologies web : gestion des parcours et télésurveillance des patients à domicile, éducation thérapeutique et sanitaire, analyse statistiques et vision consolidée des prises en charge...

## 1 DÉCLENCHEMENT DU PLAN BLANC

### Des fonctionnalités dédiées dans le DPI HOPITAL MANAGER pour faire face à la crise COVID-19

- Assurer le suivi des patients contaminés en mettant en place une sectorisation pour contenir les risques de contagion
- Identifier les lieux publics potentiellement infectés pour un nettoyage septique
- Gérer et communiquer sur la disponibilité des lits « chauds » (services réanimation et soins intensifs)

La gestion des places disponibles dans les services hospitaliers demeure important. Pour faciliter la centralisation et la mise à disposition de ces informations, une synchronisation automatique entre le logiciel Hopital Manager et le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) régional est opérationnel en Région Occitanie, par exemple.

Évitant une double saisie pour les Etablissements, cette synchronisation communique régulièrement (de 15' à 1h) une vision exacte, des lits disponibles au sein des établissements pour que les ARS puissent piloter la prise en charge des patients sur leur territoire dans le cadre de cette pandémie.

- Communiquer aux organismes nationaux les identifiants SINUS pour le suivi SIVIC généré dans les situations d'urgence.
- Identifier visuellement et rapidement un patient contaminé et alerter tous les membres de l'équipe de prise en charge avec des pictogramme spécifiques liés au Coronavirus

## 2 PRISES EN CHARGE HOSPITALIÈRES DES PATIENTS ET DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ INFECTÉS

Les 3 questionnaires réglementaires requis par Santé Publique France sont disponibles :

- Questionnaire cas possible/confirmé
- Questionnaire d'un sujet contact ou d'un co-exposé d'un cas de covid-19
- Questionnaire de suivi d'un personnel hospitalier

Un Professionnel de Santé contaminé doit être suivi spécifiquement par la Médecine du Travail, puisque il a contracté une maladie professionnelle dans le cadre de son activité.

Ainsi, l'ouverture du SIH à un utilisateur externe à l'établissement, médecin du travail, a été facilitée tout en préservant la confidentialité des informations échangées.

## 3 ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ À MAÎTRISER LES OUTILS NUMÉRIQUES

Avec l'arrivée de personnels « réservistes » venant renforcer les rangs des équipes Internes, il faut pouvoir former rapidement les nouveaux utilisateurs et permettre aux personnels en place de s'informer des nouvelles fonctionnalités « COVID-19 ».



La plateforme Sofway Medical Academy, avec ses tutoriels vidéos spécifiques COVID-19, répond totalement à ces exigences.

### EN VILLE AUPRES DES PATIENTS : LIAISON VILLE-HOPITAL

En l'absence de signes de gravité, une prise en charge ambulatoire est recommandée avec plusieurs modalités de surveillance possibles :

- Une autosurveillance simple des symptômes, sans programmation ultérieure de consultation. Celle-ci est réalisée grâce au service numérique de l'Espace Patient « questionnaire de suivi ».
- Un suivi médical entre J6 et J8 pour surveillance rendu possible grâce à l'application de télésuivi et de télésurveillance VH manager destinée aux équipes de coordination en établissement.

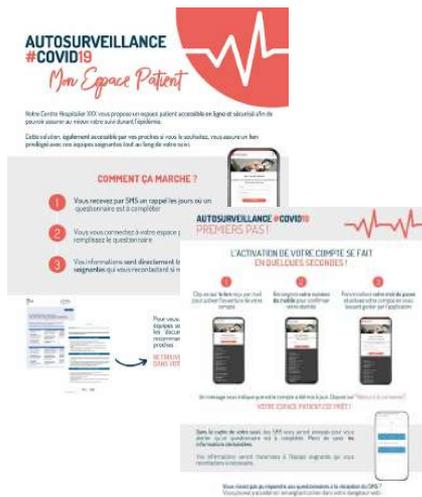
## 4 DE NOUVEAUX OUTILS POUR LE TÉLÉSUIVI



VH Manager assure le télésuivi et la télésurveillance des patients à domicile.

L'utilisateur utilise dans son espace patient un service numérique de questionnaires dédiés au suivi de ses symptômes. Ainsi les patients diagnostiqués positifs au COVID-19, sans critères d'hospitalisation, peuvent rester à domicile tout en bénéficiant d'un suivi personnalisé par une équipe soignante dédiée.

## #AUXCÔTÉDESSOIGNANTS



S'auto-surveillant, le patient complète régulièrement les différents questionnaires. L'établissement lui communique également les consignes et recommandations à tenir en lui mettant à disposition des documents consultables dans son espace patient.

L'évolution de l'état de santé du patient est monitorée. Une surveillance accrue de ses symptômes est réalisée pour qu'en cas d'aggravation il soit rapidement pris en charge et hospitalisé si nécessaire.

Ainsi avec VH Manager, des alertes sont générées automatiquement en fonction des réponses apportées dans les questionnaires. La surveillance par l'équipe de soins est assurée ; le lien domicile-hôpital est prolongé, tout en luttant contre l'isolement que peuvent ressentir les patients en quatorzaine.

## ANALYSES STATISTIQUES – PILOTAGE DE LA SITUATION DE CRISE

### 5 PILOTAGE DE LA SITUATION DE CRISE

Avec des tableaux de bord et des statistiques pour le suivi des questionnaires / typologies de patients

### 6 COMMUNICATION POUR TENDANCES EPIDÉMOLOGIE

Assurer le suivi des patients contaminés précis et exhaustif dans le DPI HOPITAL MANAGER

## #ENRÉSUMÉ

Dans l'établissement comme à domicile, Softway Medical permet une continuité des prises en charge pour les parcours COVID-19 et garantit l'unicité de l'information dans les établissements pour tous les acteurs de la prise en charge.

## #Dernièreminute

Après le CH de Bagnols-sur-Cèze, la Clinique du Millénaire et la Clinique St Roch du groupe OC SANTÉ, le CH de Lozère, le CH de Saumur, la Clinique Générale de Marignane du groupe Almaviva, la Clinique Vauban et la Clinique de Bonneveine du groupe Docte Gestio, la Clinique Beausoleil et la Clinique la Catalane du groupe Languedoc Mutualité seront prochainement équipés afin d'étendre l'usage de leur SIH et de faciliter la gestion de la crise.



# CORONAVIRUS : COMMENT LES OUTILS NUMÉRIQUES PERMETTENT-ILS DE GÉRER LA CRISE DU CORONAVIRUS ?

...

Grâce au Dossier Patient Informatisé, l'hôpital peut mieux gérer l'afflux de patients. Partout, les patients continuent de franchir les portes des centres hospitaliers de l'Hexagone. A chaque passage, lorsque vous vous présentez à un guichet d'accueil, vous agrandissez la base de données de l'hôpital que vous visitez. Depuis plus de dix ans, la digitalisation des dossiers patients est devenue le quotidien des soignants. Cette expérience est primordiale dans un moment de crise sanitaire comme celui que nous vivons en ce moment.

...

**FABIEN CASSAR, JOURNALISTE À LA PROVENCE**  
**EXTRAIT ARTICLE DE LAPROVENCE.COM**  
**DU 16 AVRIL 2020**

[Cliquez-ici](#) pour lire l'article dans son intégralité



Santé : comment les outils numériques permettent de gérer la crise du coronavirus ?  
laprovence.com



**Softway Medical**  
@SoftwayMedical

 **#COVID19** : Comment les outils numériques permettent-ils de gérer la crise du coronavirus ?  
[@fabcassar](#) journaliste à La Provence s'est penché sur le sujet en interrogeant le Dr Pierre Kovalevsky, Médecin Urgentiste du CENTRE HOSPITALIER DE BAGNOLS SUR CEZE LOUIS PASTEUR.

11:39 AM · 16 avr. 2020 · [Twitter for iPhone](#)

# LA CRISE, UN MOYEN DE DÉCOUVRIR DE NOUVEAUX USAGES DES SYSTÈMES D'INFORMATION ?

Ecoutez les 3 témoignages du Dr Pierre KOVALEVSKY en [cliquant ici](#) :



## Dr Pierre KOVALEVSKY, Centre Hospitalier de Bagnols-Sur-Cèze

"On a fait un pas de géant vers l'exportation de notre système d'information." Ecoutez les 3 témoignages ...

Softway Medical / Déborah DRAI

#1 La crise, un moyen de découvrir de nouveaux usages des systèmes d'information

#2 Le suivi à domicile, un vrai bénéfice patient

#3 Le lien ville-hôpital, un projet d'actualité

## #1 LA CRISE, UN MOYEN DE DÉCOUVRIR DE NOUVEAUX USAGES DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Pierre KOVALEVSKY : « Oui, en l'occurrence grâce à la mise à disposition par Softway Medical de leur logiciel qui s'appelle Ville-Hôpital (VH Manager). On a maintenant des portails patients dédiés pour la gestion des personnes qui sont susceptibles d'avoir le COVID, ou en tout cas, qui sont passées par nos services pour une suspicion de COVID ou COVID avéré, et qui nous permettent de les suivre à distance.

**"... ON A OPTIMISÉ NOTRE PRISE EN CHARGE GRÂCE A DES OUTILS VISUELS QUI NOUS AIDENT BEAUCOUP...."**

Tous les patients qui ressortent de l'hôpital avec une suspicion de COVID, qu'elle soit avérée ou pas, peu importe, sont appelés 3 fois.

Au **3ème jour**, l'objectif au 3ème jour étant de dépister la surinfection bronchique et du coup d'éventuellement devoir mettre sous antibiotiques.

Au **7ème jour**, on les rappelle parce que c'est à ce moment-là qu'il y a des complications respiratoires.

Et puis au **14ème jour** pour vérifier la bonne évolution. Le 3ème jour, c'est systématiquement un médecin qui prend en charge cet appel pour essayer de dépister tous les

problèmes éventuels et à l'issue de cette téléconsultation, on détermine la nature du suivi. Si le suivi doit rester médical. S'il peut être infirmier et si le suivi standardisé J3, J7, J14 suffit ou s'il faut des suivis rapprochés.

Et par rapport à ça, on avait un simple fichier Excel partagé au début. **Maintenant avec les outils mis à disposition par Softway nous avons un tableau de bord qui nous permet de voir chaque jour quels sont les patients que l'on doit rappeler dans le cadre du 3ème jour, du 7ème jour ou du 14ème jour.**

On a une vision globale de tout ce que l'on a à faire et avec **l'intégration des formulaires de suivi du Ministère** on peut voir tous les points de vigilance qui sont déjà notés en rouge si le patient répond à ces formulaires. Sinon notre suivi sur un autre tableau avec codes couleurs nous permet de voir l'évolution. D'un tableau Excel qui était un peu fastidieux, on a maintenant une vision globale de tous les points de vigilance pour ces patients.

Tant que l'on avait 20 patients à suivre c'était facile, mais à partir de 300 ce n'était plus possible. Nous avons vraiment besoin d'avoir une industrialisation de la chose.

### « ON EST DANS UN CONFORT D'UTILISATION, ON GAGNE DU TEMPS ET DE LA PERFORMANCE. »

Et puis maintenant, on a pris l'habitude de travailler avec cette grande planification qui simplifie tout parce qu'on a un lien direct avec notre dossier patient, on a les téléphones, on a les suivis sous forme de tableaux. On est dans un confort d'utilisation, on gagne du temps et de la performance puisqu'on sait qui il faut rappeler avant les autres parce qu'il y a un critère de vigilance. Très clairement on a optimisé notre prise en charge grâce à ça, parce qu'on a des outils visuels qui nous aident beaucoup. »

### #2 LE SUIVI À DOMICILE, UN VRAI BÉNÉFICE PATIENT

Pierre KOVALEVSKY : "Le bénéfice patient est à plus d'un titre. Déjà dans le principe du suivi qu'on pourra étendre à tout ce qui concerne le patient qui sort de l'hôpital de Chir Ambu ou dans les parcours patients des maladies chroniques, mais même aujourd'hui pour le COVID, le fait de rappeler les patients, de prendre de leurs nouvelles, de prendre soin d'eux, c'est déjà à la base, hyper important dans cette période. Ils sont seuls chez eux parfois confinés dans leur chambre pour ne pas contaminer leurs proches. Le fait d'avoir des gens qui appellent, on a un bénéfice important parce que l'on prend soin du patient. Ça c'est hyper important. Après il y a la mission médicale qui est de dire on dépiste éventuellement des complications, ce qui nous a permis de faire revenir des patients qui étaient un peu limites et peut être de les faire hospitaliser avant des compensations. Là on a eu aussi un cas médical, d'autres fois aussi, on a des prises en charge communes avec les médecins traitants, sur des patients qu'on trouve un peu limites. J'ai plusieurs exemples autour desquels on appelle les médecins traitants tous les deux jours pour se coordonner. On a fait mettre de l'oxygène à domicile. On a aussi en termes de soins un réel gain dans ce principe de suivi. Et puis dans le portail qui a été mis à disposition des patients, ils ont accès à des documentations sur : comment faire pour se protéger, pour protéger ses proches, sur comment gérer le linge ainsi que de l'information très pratique. Je pense qu'il y a beaucoup, beaucoup, d'intérêts sur les prises en charge en général. »

### #3 LE LIEN VILLE-HÔPITAL, UN PROJET D'ACTUALITÉ

Pierre KOVALEVSKY : " Notre objectif pour les 5 ans à venir dans le cadre d'un schéma directeur du système d'information c'est vraiment d'arriver à avoir un lien entre la ville et l'hôpital. Pouvoir continuer à suivre les patients quand ils sont sortis hors de nos murs, le jour de la sortie, mais aussi par le biais du DMP. Et là on est dans un grand projet, autour du patient, de pouvoir continuer à collecter des informations sur son état de santé. C'est justement sur ce sujet que Softway Medical nous a mis le pied à l'étrier, pour développer cette grande stratégie de demain qui est de faire sortir son système d'information de l'hôpital.

Pour moi c'est une avancée majeure parce qu'aujourd'hui on suit les gens du COVID c'est bien, c'est un premier pas, mais demain c'est ce qu'on veut mettre en place pour toute une chirurgie ambulatoire, et Dieu sait, que c'est dans l'air du temps d'avoir de plus en plus de pourcentage de chir ambulatoire. L'objectif étant d'atteindre 70% des chirurgies. Les patients ressortent le jour même et rentrent à leur domicile, après on ne sait plus forcément ce qu'ils ont, ce qu'ils font, ce qu'ils présentent. On leur dit : « vous verrez votre médecin traitant », mais il n'est pas forcément là. Le fait d'avoir un outil qui nous permette de voir qu'il y a des complications après, de cicatrices, de douleurs, etc... et d'être en capacité de visualiser les patients qui ont des problèmes pour les rappeler et éventuellement les reconvoquer ou leur donner des conseils, est un bénéfice important.

### « ILS ONT DÉVELOPPÉ EN 15 JOURS CE QU'ILS AURAIENT DÛ FAIRE EN 1 AN. »

Pour moi, l'expérimentation au COVID est une avancée majeure vers ce qu'on veut faire de nos systèmes d'informations avec un suivi des patients à domicile après leur hospitalisation. Donc je suis très enthousiaste par ce projet. Même si tout n'est pas encore parfait. Ils ont développé en 15 jours ce qu'ils auraient dû faire en 1 an. Forcément tout n'est pas encore optimisé, on n'a pas encore de photos, on n'a pas encore tout ce qu'il faut, mais on a fait un pas de géant vers l'exportation de notre système d'information. C'est un projet qui m'enthousiasme. On n'avait pas imaginé avoir ça avant 1 an, et là on l'a eu en 15 jours ! En 2 semaines, ils ont mis en place quelque chose que l'on attendait dans l'année. »